



# **АНАЛИЗА АНКЕТЕ ЗА ВРЕДНОВАЊЕ РАДА ДЕКАНАТА И ДРУГИХ НЕНАСТАВНИХ ОРГАНИЗАЦИОНИХ ЦЕЛИНА**

Октобар, 2021.

На Наставно-научном већу ННВ 18/2021 одржаном 16.09.2021. године и у периоду до 01.10.2021. спроведена је анкета вредновања рада у деканату и осталим ненаставним организационим целинама.

Анкетирано је 129 чланова ННВ.

Од тога је број неважећих анкета:

- непопуњене анкете - 1 (129)
  - анкете са вишеструким одговорима - 3 (4, 92 и 109)
  - анкете са грешком у контролном питању – 34,
- тако да је укупно била 91 важећа анкета и 38 неважећих.

Анкета је садржала три групе питања везаних за:

1. услове рада,
2. квалитет рада и
3. руковођење, радно окружење и радну перспективу.

## Номенклатура

<i>Карактеристика</i>	<i>Скраћеница</i>
Услови рада (X.1.1-1.4)	UR
Квалитет рада (X.2.1-2.8)	KR
Процена руковођења... (X.3.1-3.4)	PR
<i>Статистичка оцена</i>	<i>Скраћеница</i>
број одговора	N
просек (средња вредност)	SR
медијана	ME
стандардна девијација	SD

## АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА АНКЕТЕ

Просечно гледано половина служби има оцене које су близу или преко 4 и средња вредност је 4.003, што указује на врло добре показатеље рада. У табели 1 наведене су просечне оцене и рангирање организационих јединица по вредности просечне оцене.

Табела 1. Рангирање организационих јединица по вредности просечне оцене

ранг	ознака	назив	SR	SD
1	BIBLIOTEKA	Библиотека	4.358	0.854
2	STUDENTSKA SLUZBA	Служба за студентске послове	4.327	0.900
3	DEKANAT	Деканат	4.204	0.990
4	UGOSTITELJSTVO	Служба за угоститељску делатност	4.050	1.067
5	OBEZBEDJENJE	Служба физичко-техничког обезбеђења и противпожарне заштите	3.995	1.063
6	RACUNOVODSTVO	Служба за рачуноводство и финансије	3.894	1.005
7	SEKRETARIJAT	Секретаријат	3.873	1.083
8	CIT	Центар за информационо комуникационе технологије	3.808	1.156
9	ODRZAVANJE	Служба за одржавање објеката	3.797	1.063
10	JAVNE NABAVKE	Служба за јавне набавке	3.727	1.107
	Средња вредност		4.003	

**Закључак:** Просечне оцене рада служби и Деканата се крећу у границама од 3.727 до 4.358. Библиотека, Студентска служба, Деканат, Служба за угоститељску делатност и Служба физичко-техничког обезбеђења и противпожарне заштите имају оцене које су веће од 4.0. Остале службе, њих 5, имају оцене које су ниже од 4.00 - Секретаријат, Јавне набавке, ЦИТ, Рачуноводство и Одржавање имају просечне оцене у распону од 3.73-3.89.

### Поређење резултата анкете спроведене 2021. и 2017. године

Подаци из раније спроведене анкете у 2017. години су подвргнути факторској анализи и анализи поузданости (провери валидности и поузданости постављених питања), међутим анализа није показала могућност примене краћег упитника/анкете. Поређење резултата анкете из 2017. и 2021. године дато је у табели 2. Из ове табеле се може закључити да све службе имају незнатно ниже оцене него у 2017. години.

Табела 2. Рангирање организационих јединица по вредности просечне оцене

назив	2021	2017
Библиотека	4.358	4.480
Служба за студентске послове	4.327	4.331
Деканат	4.204	4.276
Служба за угоститељску делатност	4.050	4.108
Служба физичко-техничког обезбеђења и противпожарне заштите	3.995	4.129
Служба за рачуноводство и финансије	3.894	3.990
Секретаријат	3.873	4.108
Центар за информационо комуникационе технологије	3.808	3.907
Служба за одржавање објеката	3.797	3.907
Служба за јавне набавке	3.727	3.891
<b>Средња вредност свих орг. целина</b>	<b>4.003</b>	<b>4.113</b>

### Просечне оцене по службама

Средње вредности укупне оцене (оцене квалитета, услова рада и руковођења, радног окружења и радне перспективе) за поједине службе приказане су на слици 1.

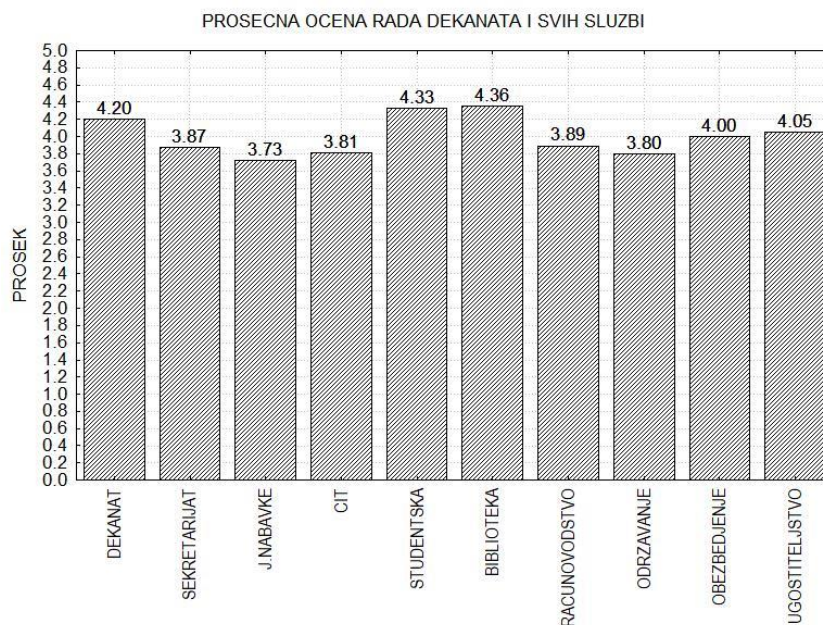
### Сарадња

Резултати оцене сарадње између служби су приказани у табели 3. Просечна оцена сарадње између служби је 3.571, док је 2017. године ова оцена била 3.779.

Табела 3. Оцена сарадње између организационих целина

	N	SR	ME	SD
SARADNJA IZMEĐU SLUŽBI	84	3.571	4.0	1.112

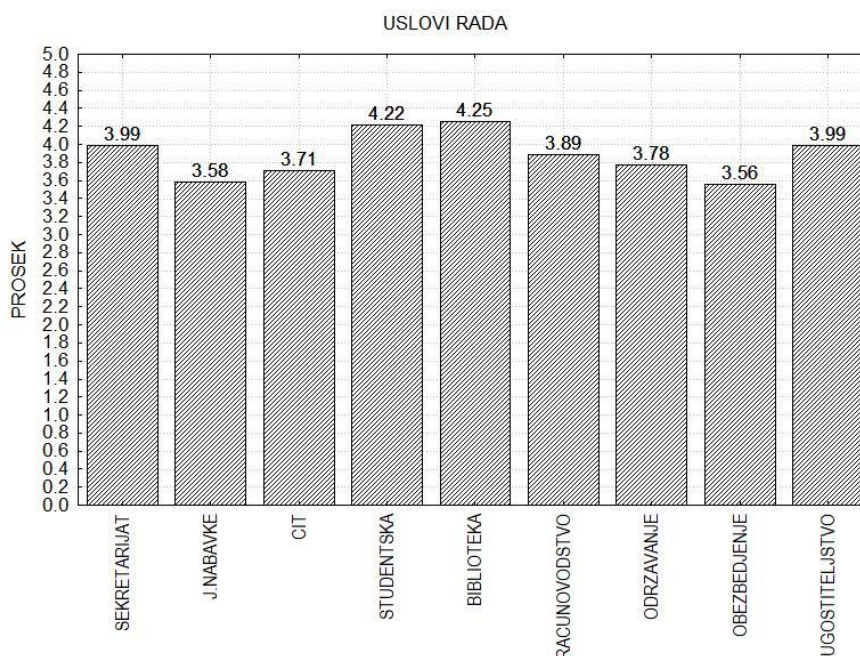
**Закључак:** Оцена сарадње између служби има средњу вредност која је значајно нижа од средње вредности рада појединих служби, што указује на потребу да се унапреди координација и комуникација између ненаставних организационих јединица.



Слика 1. Средње вредности укупне оцене (оцене квалитета, услова рада и руковођења, радног окружења и радне перспективе) за поједине службе

### Просечне оцене по категоријама за све службе

#### Услови рада



Слика 2. Средње вредности оцене услова рада за поједине службе

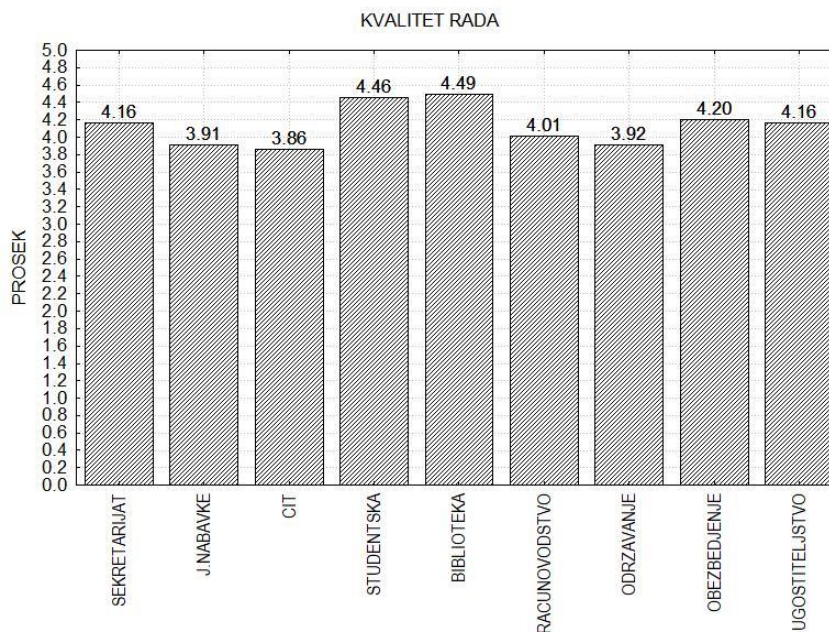
Средње вредности оцене услова рада за поједине службе су приказани на слици 2, док је њихова средња вредност 3.89.

**Закључак:** Средња вредност услова рада је нижа од опште/укупне просечне оцене и креће се у границама 3.56 до 4.25. Оцену изнад 4.0 имају само Библиотека и Студентска служба. Секретаријат



и Угоститељство имају оцене блиске 4.0. Службе са бољим условима рада имају и вишу општу/укупну средњу оцену.

### Квалитет рада



Слика 3. Средње вредности оцене квалитета рада за службе

Средње вредности оцене квалитета рада за службе приказане су на слици 3, док је средња вредности квалитета рада у свим службама 4.13.

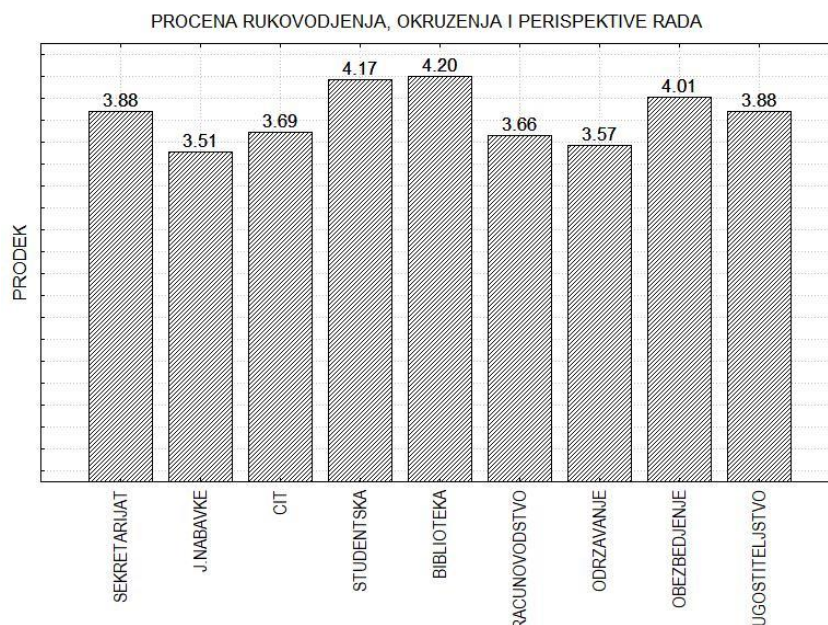
**Закључак:** Квалитет рада је најбоље оцењен параметар, који има вредности више од опште просечне оцене (има више вредности и од услова рада и руковођења, окружења и перспективе рада). Службе са натпросечним квалитетом рада су пре свега Библиотека и Студентска служба, а затим Служба за угоститељску делатност, Секретаријат и Служба физичко-техничког обезбеђења и противпожарне заштите. Шест од девет служби има оцену изнад 4.0.

### Процена руковођења, окружења и перспективе рада

Средње вредности оцене руковођења, окружења и перспективе рада за поједине организационе целине су приказане на слици 4. док је њихова средња вредност за све службе 3.98.

**Закључак:** Оцене руковођења, окружења и перспективе рада су ниже од оцена квалитета рада служби. Оцене ниже од 4 имају Јавне набавке, Одржавање, ЦИТ и Секретаријат. Најнижу оцену имају Јавне набавке.

**Препорука** је побољшање руковођења, окружења и перспективе рада служби.



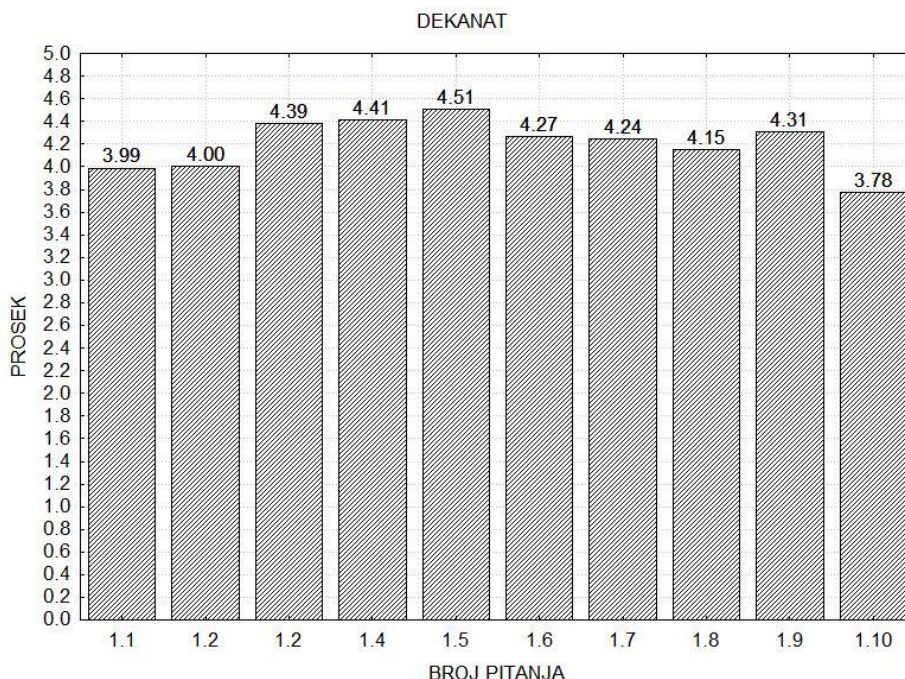
Слика 4. Средње вредности оцене руковођења, окружења и перспективе рада за поједине организационе целине

### Деканат

Средње вредности оцена рада у Деканату по питањима су приказане у табели 4 и на слици 5.

Табела 4. Оцена рада Деканата

Питање	N	SR	ME	SD
1.1 Управа ради у интересу студената, сарадника и наставника	89	3.989	4.0	1.061
1.2 Приметна је добра сарадња са Саветом факултета и органима студентског организовања	88	4.000	4.0	0.922
1.3 Секретарица Декана испољава висок квалитет рада, укључујући љубазност у опхођењу	88	4.386	5.0	1.033
1.4 Секретар Продекана за наставу испољава висок квалитет рада, укључујући љубазност у опхођењу	87	4.414	5.0	1.018
1.5 Сарадник за НИД испољава висок квалитет рада, укључујући љубазност у опхођењу	87	4.506	5.0	0.926
1.6 Секретарица Декана има адекватне услове за рад	85	4.271	5.0	0.878
1.7 Секретар Продекана за наставу има адекватне услове за рад	87	4.241	4.0	0.849
1.8 Сарадник за НИД има адекватне услове за рад	86	4.151	4.0	0.914
1.9 Имам добар општи утисак о запосленима у Деканату	85	4.306	5.0	0.873
1.10 Приметна је мотивисаност запослених у Деканату за веће залагање на послу	86	3.779	4.0	1.182



Слика 5. Средње вредности оцена за Деканат

**Закључак:** Већина оцена рада Деканата има просечну оцену око 4. Најбоље је оцењен рад Сарадника за НИД (4.51). Најлошију оцену (3.78) показује мотивисаност и залагање запослених у Деканату.

**Препорука:** Акцент треба ставити на чињеницу да је могуће побољшати мотивисаност за рад и залагање запослених.

### **Секретаријат**

Средње вредности оцена рада у Секретаријату по питањима су приказане у табели 5 и на слици 6.

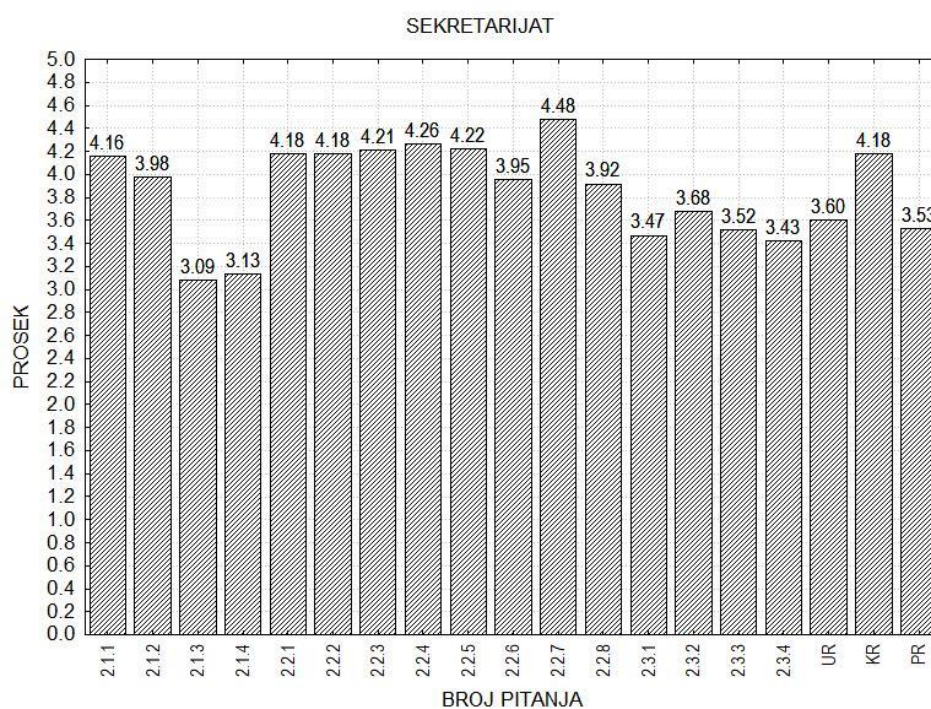
**Закључак:** Квалитет рада службе је изнад просека (4.18), док услови рада и руковођење и радно окружење имају оцене испод просека (3.60 и 3.53). Код појединачних питања највише се истиче љубазност запослених (4.48), а потом поштовање радних процедура и времена (4.26 и 4.22). Највеће проблеме у раду секретаријата представљају доступност информација неопходних за обављање посла (3.09) и међуљудски односи (3.13), што утиче на међусобну сарадњу између запослених у служби (3.47). Такође могућност усавршавања запослених би могла бити боља (3.43).

**Препорука:** Потребно је радити на повећању доступности информација неопходних за обављање посла, унапређењу међусобних односа запослених у служби, као и на пружању могућности за њихово додатно стручно усавршавање.



Табела 5. Оцена рада Секретаријата

Питање	N	SR	ME	SD
2.1.1 Одговорност и радна дисциплина запослених у служби је висока	87	4.161	4.0	0.874
2.1.2 Квалитет простора, средстава за рад и техничких услова рада је адекватан	86	3.977	4.0	0.854
2.1.3 Запосленима нису доступне све информације потребне за обављање посла	81	3.086	3.0	1.051
2.1.4 Међуљудски односи у служби су одлични	84	3.131	3.0	1.149
2.2.1 Запослени у служби квалитетно испуњавају све своје радне задатке	87	4.184	4.0	0.909
2.2.2 Запослени у служби благовремено испуњавају све своје радне задатке	87	4.184	4.0	0.909
2.2.3 Запослени у служби имају неопходна знања и вештине за обављање свог посла	86	4.209	4.0	0.947
2.2.4 Запослени у служби поштују упутства и радне процедуре	87	4.264	4.0	0.895
2.2.5 Запослени у служби поштују радно време	87	4.218	4.0	0.945
2.2.6 Запослени у служби поштују наредбе руководиоца	84	3.952	4.0	0.968
2.2.7 Запослени у служби су љубазни у опхођењу	86	4.477	5.0	0.698
2.2.8 Запослени у служби доприносе добрим међуљудским односима	86	3.919	4.0	1.087
2.3.1 Приметна је добра сарадња запослених у служби	85	3.471	3.0	1.221
2.3.2 Приметна је добра организација рада од стране руководиоца	85	3.682	4.0	1.136
2.3.3 Приметна је мотивисаност запослених за веће залагање на послу	85	3.518	4.0	1.181
2.3.4 Приметно је да се запослени стручно усавршавају	82	3.427	3.0	1.166



Слика 6. Средње вредности оцена за Секретаријат



## Служба за јавне набавке

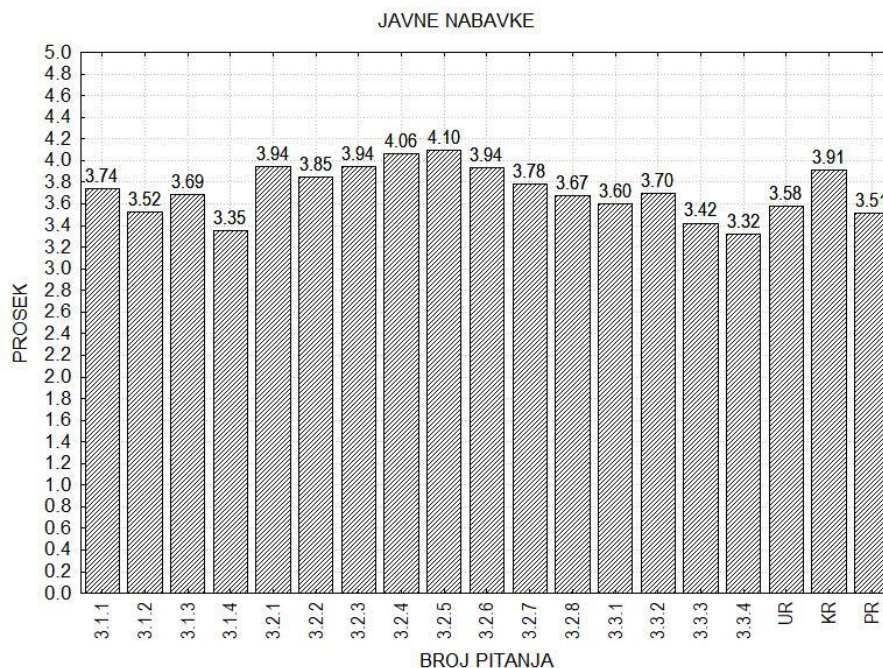
Средње вредности оцена рада у Служби за јавне набавке по питањима су приказане у табели 6 и на слици 7.

Табела 6. Оцена рада Службе јавних набавки

Питање	N	SR	ME	SD
3.1.1. Одговорност и радна дисциплина запослених у служби је висока	86	3.744	4.0	1.087
3.1.2. Квалитет простора, средстава за рад и техничких услова рада је адекватан	84	3.524	3.5	1.092
3.1.3. Запосленима су доступне све информације потребне за обављање посла	83	3.687	4.0	1.023
3.1.4. Међуљудски односи у служби су одлични	82	3.354	3.0	1.093
3.2.1. Запослени у служби квалитетно испуњавају све своје радне задатке	85	3.941	4.0	1.062
3.2.2. Запослени у служби благовремено испуњавају све своје радне задатке	84	3.845	4.0	1.167
3.2.3. Запослени у служби имају неопходна знања и вештине за обављање свог посла	85	3.941	4.0	1.095
3.2.4. Запослени у служби поштују упутства и радне процедуре	83	4.060	4.0	1.028
3.2.5. Запослени у служби поштују радно време	84	4.095	4.0	0.965
3.2.6. Запослени у служби поштују наредбе руководиоца	79	3.937	4.0	0.938
3.2.7. Запослени у служби су љубазни у опхођењу	83	3.783	4.0	1.220
3.2.8. Запослени у служби доприносе добрим међуљудским односима	83	3.675	4.0	1.106
3.3.1. Приметна је добра сарадња запослених у служби	84	3.595	3.5	1.077
3.3.2. Приметна је добра организација рада од стране руководиоца	83	3.699	4.0	1.021
3.3.3. Приметна је мотивисаност запослених за веће залагање на послу	83	3.422	3.0	1.180
3.3.4. Приметно је да се запослени стручно усавршавају	81	3.321	3.0	1.213

**Закључак:** Све три категорије питања имају оцену која је испод просека (3.51-3.91), при чему су руковођење, радно окружење и перспективе најлошије оцењени. Када се посматрају поједина питања највише оцене су добили поштовање радног времена (4.10) и упутстава и радних процедура (4.06). Највећи проблем представљају међуљудски односи (3.35), мотивисаност запослених (3.42) и недостатак стручног усавршавања (3.32).

**Препорука:** Потребно је унапредити међуљудске односе, боље мотивисати запослене у служби и дати им могућност даљег стручног усавршавања.



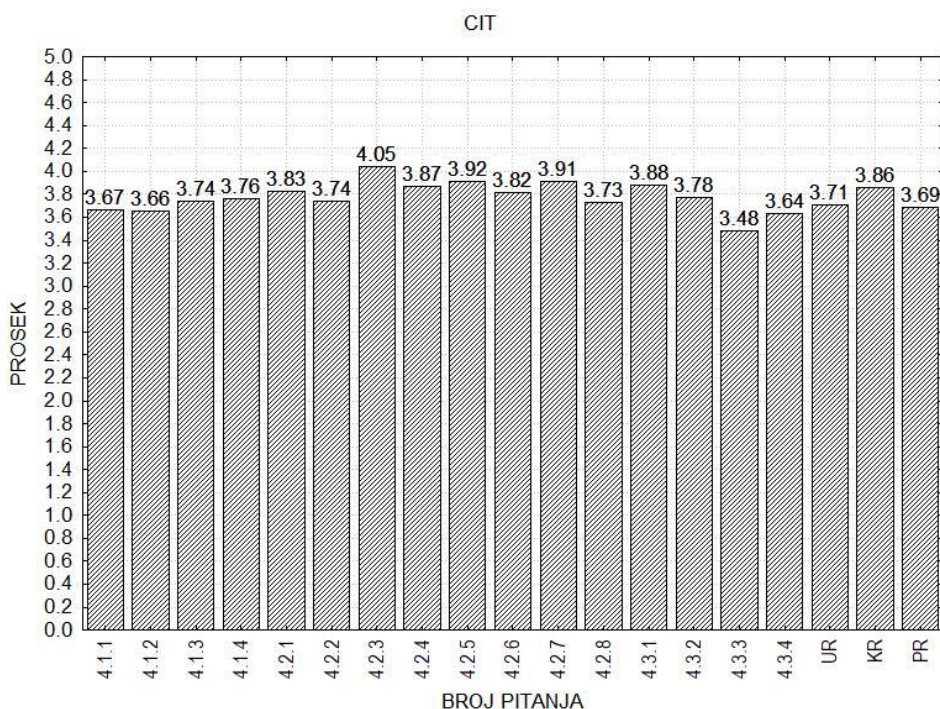
Слика 7. Средње вредности оцена за Службу за јавне набавке

Табела 7. Оцена рада Центра за информационо-комуникационе технологије

Питање	N	SR	ME	SD
4.1.1. Одговорност и радна дисциплина запослених у служби је висока	87	3.667	4.0	1.217
4.1.2. Квалитет простора, средстава за рад и техничких услова рада је адекватан	85	3.659	4.0	0.983
4.1.3. Запосленима су доступне све информације потребне за обављање посла	84	3.738	4.0	1.019
4.1.4. Међуљудски односи у служби су одлични	85	3.765	4.0	1.043
4.2.1. Запослени у служби квалитетно испуњавају све своје радне задатке	88	3.830	4.0	1.243
4.2.2. Запослени у служби благовремено испуњавају све своје радне задатке	87	3.736	4.0	1.280
4.2.3. Запослени у служби имају неопходна знања и вештине за обављање свог посла	88	4.045	4.0	1.183
4.2.4. Запослени у служби поштују упутства и радне процедуре	86	3.872	4.0	1.206
4.2.5. Запослени у служби поштују радно време	85	3.918	4.0	1.236
4.2.6. Запослени у служби поштују наредбе руководиоца	83	3.819	4.0	1.026
4.2.7. Запослени у служби су љубазни у опхођењу	88	3.909	4.0	1.210
4.2.8. Запослени у служби доприносе добрим међуљудским односима	84	3.726	4.0	1.176
4.3.1. Приметна је добра сарадња запослених у служби	84	3.881	4.0	1.011
4.3.2. Приметна је добра организација рада од стране руководиоца	85	3.776	4.0	1.084
4.3.3. Приметна је мотивисаност запослених за веће залагање на послу	86	3.477	3.0	1.185
4.3.4. Приметно је да се запослени стручно усавршавају	85	3.635	4.0	1.163

## Центар за информационо комуникационе технологије - ЦИТ

Средње вредности оцена рада у ЦИТ-у по питањима су приказане у табели 7 и на слици 8.



Слика 8. Средње вредности оцена за ЦИТ

**Закључак:** Све три просечне оцене по групама питања имају вредност мању од 4.0, (3.69-3.86), при чему је најбоље оцењен квалитет рада. Код појединих питања, једина оцена виша од 4.0 је 4.05 и односи се на неоспорна знања и вештине запослених у служби. Највећи проблем је у ниској мотивисаности запослених (3.48), коју прате квалитет простора, средстава за рад и техничких услова (3.66), као и одговорност и радна дисциплина запослених (3.67).

**Препорука:** Потребно је боље мотивисати запослене у служби и обезбедити боље техничке услове њеног функционисања. Такође је потребно боље дефинисати одговорности и процедуре рада службе.

### Служба за студентске послове

Средње вредности оцена рада у Служби за студентске послове по питањима су приказане у табели 8 и на слици 9.

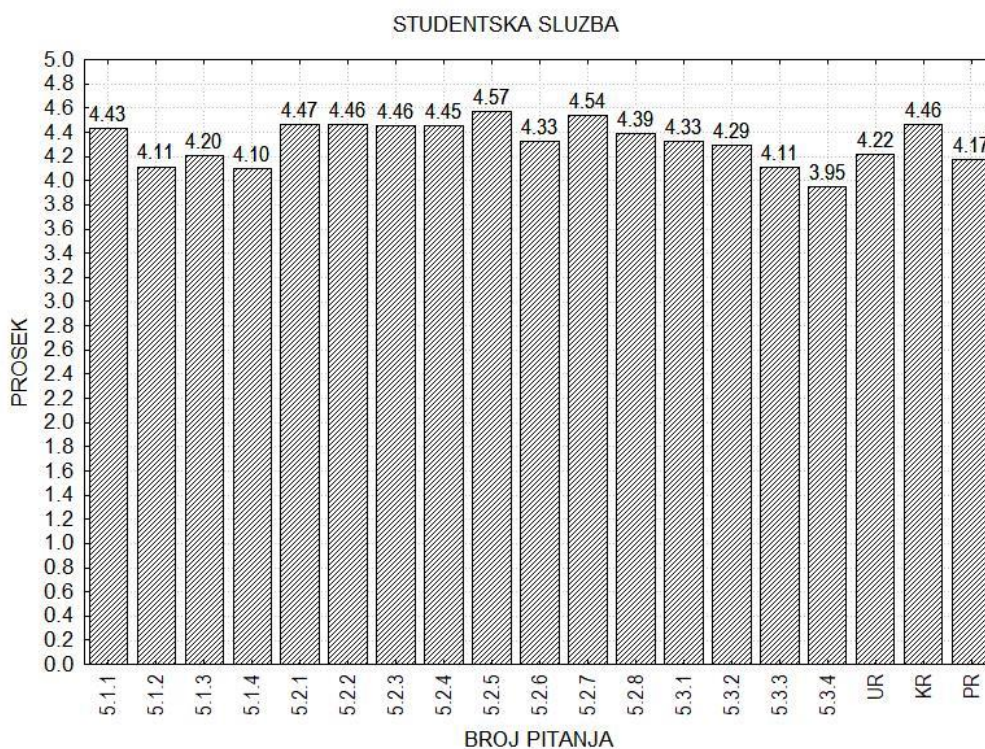
**Закључак:** Студентска служба је друга најбоља служба по средњој укупној оцени (4.33). Оцене свих категорија су изнад 4.0, односно од 4.17 до 4.46 за квалитет рада, који је посебно добро оцењен. Испод просека је једино одговор на питање које се односи на стручно усавршавање запослених.

**Препорука:** Потенцијал за унапређење рада Студентске службе је у пружању могућности запосленима у служби за даљим стручним усавршавањем.



Табела 8. Оцена Службе за студентске послове

Питања	N	SR	ME	SD
5.1.1. Одговорност и радна дисциплина запослених у служби је висока	90	4.433	5.0	0.849
5.1.2. Квалитет простора, средстава за рад и техничких услова рада је адекватан	87	4.115	4.0	0.933
5.1.3. Запосленима су доступне све информације потребне за обављање посла	88	4.205	4.0	0.846
5.1.4. Међуљудски односи у служби су одлични	88	4.102	4.0	0.923
5.2.1. Запослени у служби квалитетно испуњавају све своје радне задатке	90	4.467	5.0	0.837
5.2.2. Запослени у служби благовремено испуњавају све своје радне задатке	89	4.461	5.0	0.826
5.2.3. Запослени у служби имају неопходна знања и вештине за обављање свог посла	90	4.456	5.0	0.837
5.2.4. Запослени у служби поштују упутства и радне процедуре	88	4.455	5.0	0.829
5.2.5. Запослени у служби поштују радно време	89	4.573	5.0	0.796
5.2.6. Запослени у служби поштују наредбе руководиоца	88	4.330	5.0	0.931
5.2.7. Запослени у служби су љубазни у опхођењу	89	4.539	5.0	0.784
5.2.8. Запослени у служби доприносе добрим међуљудским односима	87	4.391	5.0	0.881
5.3.1. Приметна је добра сарадња запослених у служби	88	4.330	5.0	0.880
5.3.2. Приметна је добра организација рада од стране руководиоца	89	4.292	5.0	0.979
5.3.3. Приметна је мотивисаност запослених за веће залагање на послу	88	4.114	4.5	1.011
5.3.4. Приметно је да се запослени стручно усавршавају	85	3.953	4.0	1.022



Слика 9. Средње вредности оцена Службе за студентске послове



## Библиотека

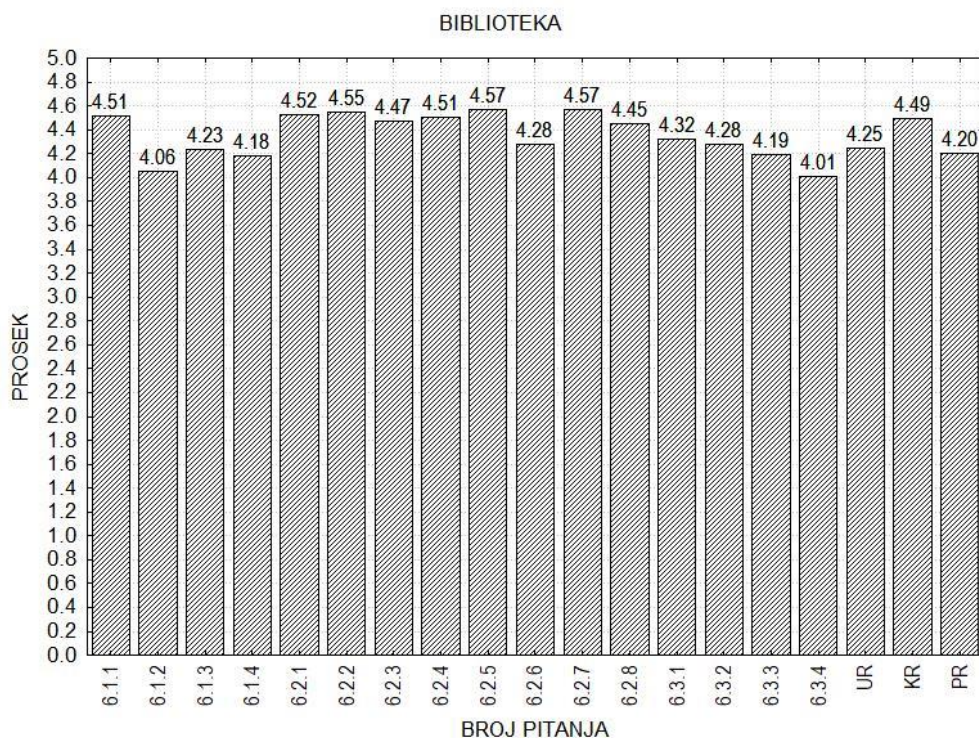
Средње вредности оцена рада у Библиотеци по питањима приказане су у табели 9 и на слици 10.

**Закључак:** Рад Библиотеке је најбоље оцењен од свих служби. Све три категорије имају вредности у распону 4.20 до 4.49. Изнад општег просека су сви аспекти (питања) која се односе на службу, са највишим вредностима које се односе на поштовање радног времена и љубазности запослених (4.57). Најниже оцене имају Могућност даљег стручног усавршавања запослених (4.01) и Технички услови рада (4.06).

**Препорука:** Постоји потенцијал за унапређење, посебно кроз стручно усавршавање запослених, као и кроз побољшање квалитета простора, средстава за рад и техничких услова рада.

Табела 9 . Оцена рада Библиотеке

Питање	N	SR	ME	SD
6.1.1. Одговорност и радна дисциплина запослених у служби је висока	90	4.511	5.0	0.782
6.1.2. Квалитет простора, средстава за рад и техничких услова рада је адекватан	88	4.057	4.0	0.987
6.1.3. Запосленима су доступне све информације потребне за обављање посла	86	4.233	5.0	0.916
6.1.4. Међуљудски односи у служби су одлични	87	4.184	4.0	0.870
6.2.1. Запослени у служби квалитетно испуњавају све своје радне задатке	88	4.523	5.0	0.742
6.2.2. Запослени у служби благовремено испуњавају све своје радне задатке	88	4.545	5.0	0.726
6.2.3. Запослени у служби имају неопходна знања и вештине за обављање свог посла	89	4.472	5.0	0.813
6.2.4. Запослени у служби поштују упутства и радне процедуре	87	4.506	5.0	0.761
6.2.5. Запослени у служби поштују радно време	88	4.568	5.0	0.724
6.2.6. Запослени у служби поштују наредбе руководиоца	86	4.279	5.0	0.890
6.2.7. Запослени у служби су љубазни у опхођењу	88	4.568	5.0	0.740
6.2.8. Запослени у служби доприносе добрим међуљудским односима	85	4.447	5.0	0.794
6.3.1. Приметна је добра сарадња запослених у служби	87	4.322	5.0	0.828
6.3.2. Приметна је добра организација рада од стране руководиоца	86	4.279	5.0	0.863
6.3.3. Приметна је мотивисаност запослених за веће залагање на послу	84	4.190	5.0	0.938
6.3.4. Приметно је да се запослени стручно усавршавају	84	4.012	4.0	1.000



Слика 10. Средње вредности оцена Библиотеке

### **Служба за рачуноводство и финансије**

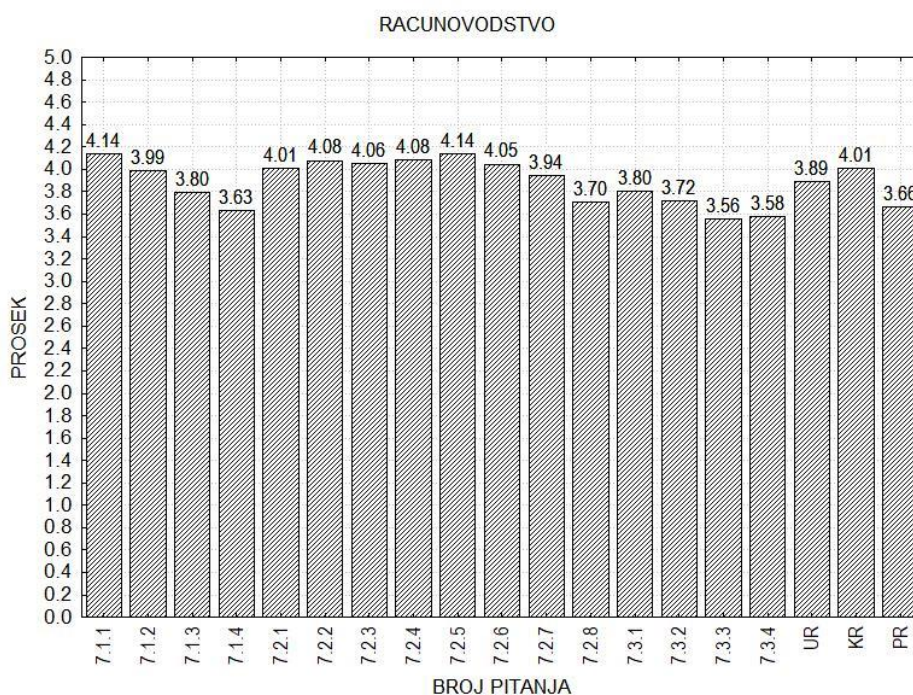
Средње вредности оцена рада у Служби за рачуноводство и финансије по питањима су приказане у табели 10 и на слици 11.

**Закључак:** Од три групе питања само квалитет рада има средњу оцену изнад 4.0. Служба је најлошије оцењена по питању руковођења, радног окружења и радне перспективе. Код појединих питања, највише оцене (4.14) имају одговорност и радна дисциплина, док се најниже оцене односе на мотивисаност запослених, немогућност стручног усавршавања и међуљудске односе (3.56-3.63).

**Препорука:** Унапредити превасходно факторе руковођења, окружења и перспективе (руковођење, мотивисаност и стручно усавршавање). У оквиру услова рада акценат ставити на међуљудске односе, а по питању квалитета рада на љубазност и допринос сваког запосленог добрим међуљудским односима.

Табела 10. Оцена рада Службе за рачуноводство и финансије

Питање	N	SR	ME	SD
7.1.1. Одговорност и радна дисциплина запослених у служби је висока	88	4.136	4.0	0.912
7.1.2. Квалитет простора, средстава за рад и техничких услова рада је адекватан	87	3.989	4.0	0.946
7.1.3. Запосленима су доступне све информације потребне за обављање посла	84	3.798	4.0	0.941
7.1.4. Међуљудски односи у служби су одлични	86	3.628	3.0	0.934
7.2.1. Запослени у служби квалитетно испуњавају све своје радне задатке	89	4.011	4.0	0.885
7.2.2. Запослени у служби благовремено испуњавају све своје радне задатке	88	4.080	4.0	0.925
7.2.3. Запослени у служби имају неопходна знања и вештине за обављање свог посла	88	4.057	4.0	0.963
7.2.4. Запослени у служби поштују упутства и радне процедуре	87	4.080	4.0	0.879
7.2.5. Запослени у служби поштују радно време	86	4.140	4.0	0.984
7.2.6. Запослени у служби поштују наредбе руководиоца	85	4.047	4.0	0.844
7.2.7. Запослени у служби су љубазни у опхођењу	87	3.943	4.0	1.135
7.2.8. Запослени у служби доприносе добрим међуљудским односима	84	3.702	4.0	1.062
7.3.1. Приметна је добра сарадња запослених у служби	85	3.800	4.0	1.033
7.3.2. Приметна је добра организација рада од стране руководиоца	86	3.721	4.0	1.102
7.3.3. Приметна је мотивисаност запослених за веће залагање на послу	86	3.558	3.0	1.154
7.3.4. Приметно је да се запослени стручно усавршавају	85	3.576	3.0	1.084



Слика 11. Средње вредности оцена Службе за рачуноводство и финансије

## Служба за одржавање објеката

Средње вредности оцена рада у Служби за одржавање објеката по питањима су приказане у табели 11 и на слици 12.

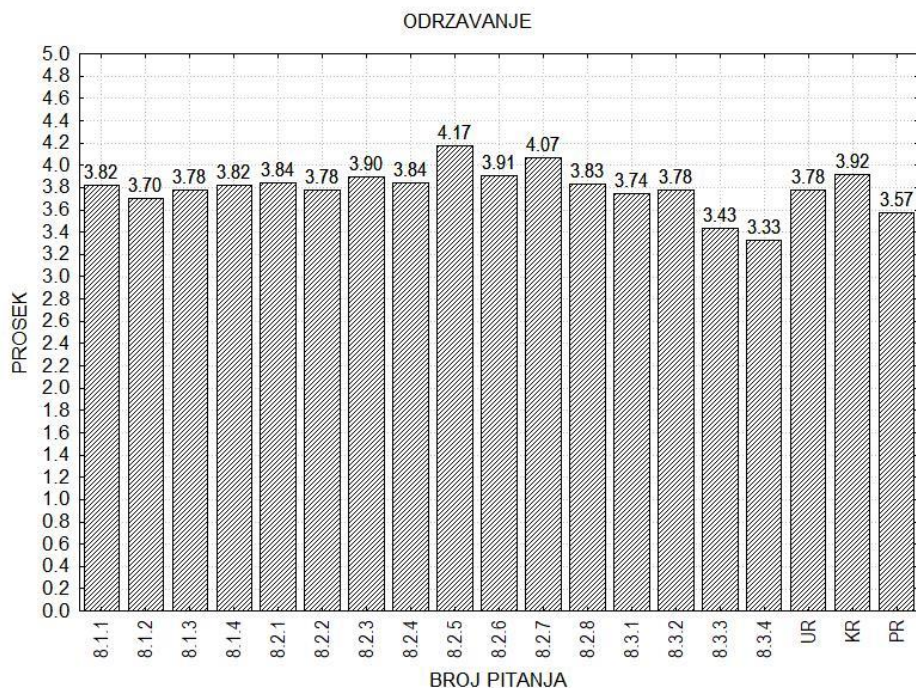
**Закључак:** Све три категорије су испод опште просечне оцене (3.57-3.92) за све службе. Од појединих питања натпросечне оцене имају поштовање упутстава и радних процедура, као и љубазност запослених (4.17 и 4.07), док су најниже оцене за стручно усавршавање запослених (3.33) и мотивисаност запослених (3.43).

**Препоруке:** Постоји потенцијал за унапређење рада службе у свим њеним аспектима, а нарочито за унапређење фактора квалитета рада (квалитет и брзина извршења посла, вештине и процедуре, међуљудских односа), услова рада (сви параметри) и руковођења, окружења и перспективе (мотивисаност и стручно усавршавање).

Табела 11 . Оцена рада Службе за одржавање објекта

Питање	N	SR	ME	SD
8.1.1. Одговорност и радна дисциплина запослених у служби је висока	88	3.818	4.0	1.089
8.1.2. Квалитет простора, средстава за рад и техничких услова рада је адекватан	86	3.698	3.0	1.018
8.1.3. Запосленима су доступне све информације потребне за обављање посла	86	3.779	4.0	0.987
8.1.4. Међуљудски односи у служби су одлични	87	3.816	4.0	0.922
8.2.1. Запослени у служби квалитетно испуњавају све своје радне задатке	88	3.841	4.0	1.082
8.2.2. Запослени у служби благовремено испуњавају све своје радне задатке	87	3.782	4.0	1.166
8.2.3. Запослени у служби имају неопходна знања и вештине за обављање свог посла	87	3.897	4.0	1.131
8.2.4. Запослени у служби поштују упутства и радне процедуре	87	3.839	4.0	1.109
8.2.5. Запослени у служби поштују радно време	87	4.172	5.0	1.037
8.2.6. Запослени у служби поштују наредбе руководиоца	87	3.908	4.0	1.030
8.2.7. Запослени у служби су љубазни у опхођењу	86	4.070	4.0	0.955
8.2.8. Запослени у служби доприносе добрим међуљудским односима	87	3.828	4.0	1.002
8.3.1. Приметна је добра сарадња запослених у служби	86	3.744	4.0	0.935
8.3.2. Приметна је добра организација рада од стране руководиоца	86	3.779	4.0	1.011
8.3.3. Приметна је мотивисаност запослених за веће залагање на послу	86	3.430	3.0	1.153
8.3.4. Приметно је да се запослени стручно усавршавају	83	3.325	3.0	1.138





Слика 12. Средње вредности оцена Службе за одржавање објекта

### **Служба физичко-техничког обезбеђења и противпожарне заштите**

Средње вредности оцена рада у Служби физичко-техничког обезбеђења и противпожарне заштите по питањима приказане су у табели 12 и на слици 13.

**Закључак:** Квалитет рада и руковођење, радно окружење и радне перспективе имају оцене изнад просека (4.20 и 4.019). Оцена услова рада (3.56) је мања од средње вредности. Када се посматрају поједина питања, најбоље су оцењени поштовање радног времена (4.35), као и поштовање руководиоца (4.28) и одговорност (4.27) и дисциплина (4.24). Доступност потребних информација представља највећи проблем (2.28).

**Препорука:** Постоји потенцијал за унапређење фактора услова рада (квалитет простора, средстава и услова рада и доступност информација) и руковођења, окружења и перспективе (стручно усавршавање).

### **Служба за угоститељску делатност**

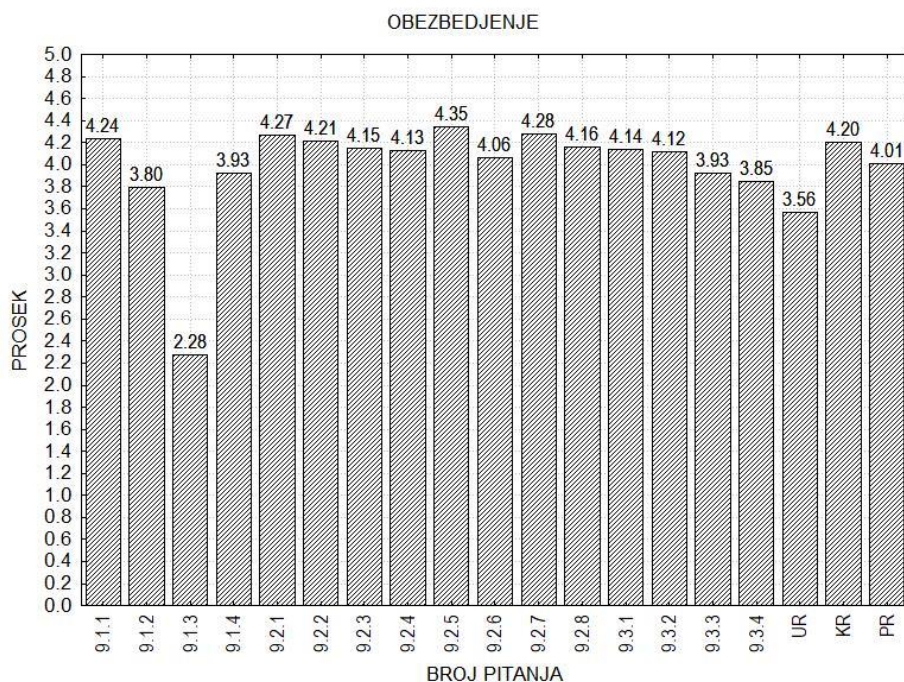
Средње вредности оцена рада у Служби за угоститељску делатност по питањима приказане су у табели 13 и на слици 14.

**Закључак:** Квалитет рада има натпросечну оцену (4.16). Услови рада су блиски просечној оцени (3.99), док су руковођење, радно окружење и перспективе испод просека (3.88). Код самих питања могућност стручног усавршавања има најнижу оцену (3.76). Такође приметна је недовољна мотивисаност запослених (3.75).

**Препорука:** Препорука је да се првенствено унапреде фактори руковођења, окружења и перспективе (посебно мотивисаност запослених и стручно усавршавање).

Табела 12. Оцена рада Службе физичко-техничког обезбеђења и противпожарне заштите

Питања	N	SR	ME	SD
9.1.1. Одговорност и радна дисциплина запослених у служби је висока	84	4.238	5.0	0.977
9.1.2. Квалитет простора, средстава за рад и техничких услова рада је адекватан	84	3.798	4.0	1.039
9.1.3. Запосленима нису доступне све информације потребне за обављање посла	83	2.277	2.0	1.051
9.1.4. Међуљудски односи у служби су одлични	83	3.928	4.0	0.908
9.2.1. Запослени у служби квалитетно испуњавају све своје радне задатке	85	4.271	5.0	0.905
9.2.2. Запослени у служби благовремено испуњавају све своје радне задатке	85	4.212	5.0	0.952
9.2.3. Запослени у служби имају неопходна знања и вештине за обављање свог посла	85	4.153	4.0	0.970
9.2.4. Запослени у служби поштују упутства и радне процедуре	85	4.129	4.0	0.961
9.2.5. Запослени у служби поштују радно време	84	4.345	5.0	0.843
9.2.6. Запослени у служби поштују наредбе руководиоца	81	4.062	4.0	0.913
9.2.7. Запослени у служби су љубазни у опхођењу	85	4.282	5.0	0.971
9.2.8. Запослени у служби доприносе добрим међуљудским односима	82	4.159	4.0	0.909
9.3.1. Приметна је добра сарадња запослених у служби	81	4.136	4.0	0.919
9.3.2. Приметна је добра организација рада од стране руководиоца	82	4.122	4.0	0.961
9.3.3. Приметна је мотивисаност запослених за веће залагање на послу	81	3.926	4.0	1.022
9.3.4. Приметно је да се запослени стручно усавршавају	80	3.850	4.0	1.032

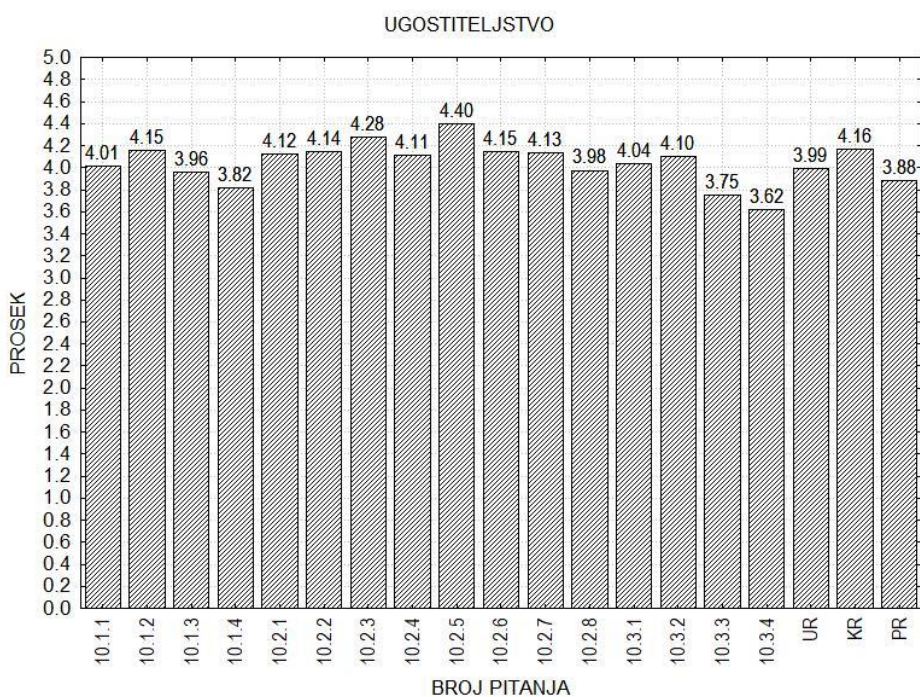


Слика 13. Средње вредности оцена Службе физичко-техничког обезбеђења и противпожарне заштите



Табела 13. Оцена рада Службе за угоститељску делатност

Питање	N	SR	ME	SD
10.1.1. Одговорност и радна дисциплина запослених у служби је висока	84	4.012	4.0	1.114
10.1.2. Квалитет простора, средстава за рад и техничких услова рада је адекватан	84	4.155	4.0	0.857
10.1.3. Запосленима су доступне све информације потребне за обављање посла	83	3.964	4.0	0.956
10.1.4. Међуљудски односи у служби су одлични	83	3.819	4.0	1.072
10.2.1. Запослени у служби квалитетно испуњавају све своје радне задатке	84	4.119	4.5	1.113
10.2.2. Запослени у служби благовремено испуњавају све своје радне задатке	84	4.143	5.0	1.132
10.2.3. Запослени у служби имају неопходна знања и вештине за обављање свог посла	85	4.282	5.0	0.946
10.2.4. Запослени у служби поштују упутства и радне процедуре	82	4.110	5.0	1.077
10.2.5. Запослени у служби поштују радно време	85	4.400	5.0	0.941
10.2.6. Запослени у служби поштују наредбе руководиоца	82	4.146	4.0	0.944
10.2.7. Запослени у служби су љубазни у опхођењу	84	4.131	5.0	1.180
10.2.8. Запослени у служби доприносе добрим међуљудским односима	81	3.975	4.0	1.118
10.3.1. Приметна је добра сарадња запослених у служби	82	4.037	4.0	1.036
10.3.2. Приметна је добра организација рада од стране руководиоца	81	4.099	4.0	1.020
10.3.3. Приметна је мотивисаност запослених за веће залагање на послу	81	3.753	4.0	1.157
10.3.4. Приметно је да се запослени стручно усавршавају	82	3.622	3.0	1.183



Слика 14. Средње вредности оцена Службе за угоститељску делатност

## Коментари анкете

Што се тиче коментара у оквиру спроведене анкете, било их је укупно 23 од чега су два припадала анкетама које су одбачене. Од преосталих 21, анкете 75 и 76 су садржале највише коментара, 5 односно 9. Преосталих 7 коментара су садржале друге важеће анкете (њих 6). Само 3 коментара су имала позитивну конотацију. Због малих узорака анализа коментара није спроведена.

## Прилог: Анкета за вредновање рада Деканата и других ненаставних организационих целина



Поштоване колегинице и колеге,

Пред Вама се налази анкета која је осмишљена у сврху анализе организације рада појединих организационих целина на факултету, како би се евентуално предузеле неопходне мере ка подизању свеукупног квалитета рада. Молим да изнесете мишљење и попуњену анкету убаците у кутију која се налази у амфитеатру А, по завршетку ННВ. Анкета је анонимна и попуњава се у писаној форми. О резултатима анкете ћете бити благовремено информисани.

Молимо Вас да одговорите на следећа питања заокруживањем оцене 1-5, где је:

- 1- уопште се не слажем
- 2- углавном се не слажем
- 3- не могу се одлучити
- 4- углавном се слажем
- 5- потпуно се слажем.

С поштовањем,

Декан

Проф. др Радивоје Митровић

## АНКЕТА

<b>Деканат</b>					
Управа ради у интересу студената, сарадника и наставника	1	2	3	4	5
Приметна је добра сарадња са Саветом факултета и органима студентског организовања	1	2	3	4	5
Секретарица Декана испољава висок квалитет рада, укључујући љубазност у опхођењу	1	2	3	4	5
Секретар Продекана за наставу испољава висок квалитет рада, укључујући љубазност у опхођењу	1	2	3	4	5
Сарадник за НИД испољава висок квалитет рада, укључујући љубазност у опхођењу	1	2	3	4	5
Секретарица Декана има адекватне услове за рад	1	2	3	4	5
Секретар Продекана за наставу има адекватне услове за рад	1	2	3	4	5
Сарадник за НИД има адекватне услове за рад	1	2	3	4	5
Имам добар општи утисак о запосленима у Деканату	1	2	3	4	5
Приметна је мотивисаност запослених у Деканату за веће залагање на послу	1	2	3	4	5
<u>Ваш коментар/предлог за унапређење</u>					
<b>Секретаријат Факултета</b>					
<u>Услови рада</u>					
Одговорност и радна дисциплина запослених у служби је висока	1	2	3	4	5
Квалитет простора, средстава за рад и техничких услова рада је адекватан	1	2	3	4	5
Запосленима нису доступне све информације потребне за обављање посла	1	2	3	4	5
Међуљудски односи у служби су одлични	1	2	3	4	5
<u>Квалитет рада</u>					
Запослени у служби квалитетно испуњавају све своје радне задатке	1	2	3	4	5
Запослени у служби благовремено испуњавају све своје радне задатке	1	2	3	4	5
Запослени у служби имају неопходна знања и вештине за обављање свог посла	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују упутства и радне процедуре	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују радно време	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују наредбе руководиоца	1	2	3	4	5
Запослени у служби су љубазни у опхођењу	1	2	3	4	5
Запослени у служби доприносе добрим међуљудским односима	1	2	3	4	5
<u>Процена руковођења, радног окружења и радне перспективе</u>					
Приметна је добра сарадња запослених у служби	1	2	3	4	5
Приметна је добра организација рада од стране руководиоца	1	2	3	4	5
Приметна је мотивисаност запослених за веће залагање на послу	1	2	3	4	5
Приметно је да се запослени стручно усавршавају	1	2	3	4	5
<u>Ваш коментар/предлог за унапређење</u>					

<b>Служба за јавне набавке</b>					
<u>Услови рада</u>					
Одговорност и радна дисциплина запослених у служби је висока	1	2	3	4	5
Квалитет простора, средстава за рад и техничких услова рада је адекватан	1	2	3	4	5
Запосленима су доступне све информације потребне за обављање посла	1	2	3	4	5
Међуљудски односи у служби су одлични	1	2	3	4	5
<u>Квалитет рада</u>					
Запослени у служби квалитетно испуњавају све своје радне задатке	1	2	3	4	5
Запослени у служби благовремено испуњавају све своје радне задатке	1	2	3	4	5
Запослени у служби имају неопходна знања и вештине за обављање свог посла	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују упутства и радне процедуре	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују радно време	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују наредбе руководиоца	1	2	3	4	5
Запослени у служби су љубазни у опхођењу	1	2	3	4	5
Запослени у служби доприносе добрим међуљудским односима	1	2	3	4	5
<u>Процена руковођења, радног окружења и радне перспективе</u>					
Приметна је добра сарадња запослених у служби	1	2	3	4	5
Приметна је добра организација рада од стране руководиоца	1	2	3	4	5
Приметна је мотивисаност запослених за веће залагање на послу	1	2	3	4	5
Приметно је да се запослени стручно усавшавају	1	2	3	4	5
<u>Ваш коментар/предлог за унапређење</u>					
<b>Центар за информационо-комуникационе технологије (ЦИТ)</b>					
<u>Услови рада</u>					
Одговорност и радна дисциплина запослених у служби је висока	1	2	3	4	5
Квалитет простора, средстава за рад и техничких услова рада је адекватан	1	2	3	4	5
Запосленима су доступне све информације потребне за обављање посла	1	2	3	4	5
Међуљудски односи у служби су одлични	1	2	3	4	5
<u>Квалитет рада</u>					
Запослени у служби квалитетно испуњавају све своје радне задатке	1	2	3	4	5
Запослени у служби благовремено испуњавају све своје радне задатке	1	2	3	4	5
Запослени у служби имају неопходна знања и вештине за обављање свог посла	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују упутства и радне процедуре	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују радно време	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују наредбе руководиоца	1	2	3	4	5
Запослени у служби су љубазни у опхођењу	1	2	3	4	5
Запослени у служби доприносе добрим међуљудским односима	1	2	3	4	5
<u>Процена руковођења, радног окружења и радне перспективе</u>					
Приметна је добра сарадња запослених у служби	1	2	3	4	5
Приметна је добра организација рада од стране руководиоца	1	2	3	4	5
Приметна је мотивисаност запослених за веће залагање на послу	1	2	3	4	5
Приметно је да се запослени стручно усавшавају	1	2	3	4	5
<u>Ваш коментар/предлог за унапређење</u>					
<b>Служба за студентске послове</b>					
<u>Услови рада</u>					

Одговорност и радна дисциплина запослених у служби је висока	1	2	3	4	5
Квалитет простора, средстава за рад и техничких услова рада је адекватан	1	2	3	4	5
Запосленима су доступне све информације потребне за обављање посла	1	2	3	4	5
Међуљудски односи у служби су одлични	1	2	3	4	5
<b>Квалитет рада</b>					
Запослени у служби квалитетно испуњавају све своје радне задатке	1	2	3	4	5
Запослени у служби благовремено испуњавају све своје радне задатке	1	2	3	4	5
Запослени у служби имају неопходна знања и вештине за обављање свог посла	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују упутства и радне процедуре	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују радно време	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују наредбе руководиоца	1	2	3	4	5
Запослени у служби су љубазни у опхођењу	1	2	3	4	5
Запослени у служби доприносе dobrим међуљудским односима	1	2	3	4	5
<b>Процена руковођења, радног окружења и радне перспективе</b>					
Приметна је добра сарадња запослених у служби	1	2	3	4	5
Приметна је добра организација рада од стране руководиоца	1	2	3	4	5
Приметна је мотивисаност запослених за веће залагање на послу	1	2	3	4	5
Приметно је да се запослени стручно усавршавају	1	2	3	4	5
<b>Ваш коментар/предлог за унапређење</b>					
<b>Библиотека</b>					
<b>Услови рада</b>					
Одговорност и радна дисциплина запослених у служби је висока	1	2	3	4	5
Квалитет простора, средстава за рад и техничких услова рада је адекватан	1	2	3	4	5
Запосленима су доступне све информације потребне за обављање посла	1	2	3	4	5
Међуљудски односи у служби су одлични	1	2	3	4	5
<b>Квалитет рада</b>					
Запослени у служби квалитетно испуњавају све своје радне задатке	1	2	3	4	5
Запослени у служби благовремено испуњавају све своје радне задатке	1	2	3	4	5
Запослени у служби имају неопходна знања и вештине за обављање свог посла	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују упутства и радне процедуре	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују радно време	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују наредбе руководиоца	1	2	3	4	5
Запослени у служби су љубазни у опхођењу	1	2	3	4	5
Запослени у служби доприносе dobrим међуљудским односима	1	2	3	4	5
<b>Процена руковођења, радног окружења и радне перспективе</b>					
Приметна је добра сарадња запослених у служби	1	2	3	4	5
Приметна је добра организација рада од стране руководиоца	1	2	3	4	5
Приметна је мотивисаност запослених за веће залагање на послу	1	2	3	4	5
Приметно је да се запослени стручно усавршавају	1	2	3	4	5
<b>Ваш коментар/предлог за унапређење</b>					

<b>Служба за рачуноводство и финансије</b>					
<b>Услови рада</b>					
Одговорност и радна дисциплина запослених у служби је висока	1	2	3	4	5



Квалитет простора, средстава за рад и техничких услова рада је адекватан	1	2	3	4	5
Запосленима су доступне све информације потребне за обављање посла	1	2	3	4	5
Међуљудски односи у служби су одлични	1	2	3	4	5
<b>Квалитет рада</b>					
Запослени у служби квалитетно испуњавају све своје радне задатке	1	2	3	4	5
Запослени у служби благовремено испуњавају све своје радне задатке	1	2	3	4	5
Запослени у служби имају неопходна знања и вештине за обављање свог посла	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују упутства и радне процедуре	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују радно време	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују наредбе руководиоца	1	2	3	4	5
Запослени у служби су љубазни у опхођењу	1	2	3	4	5
Запослени у служби доприносе добрим међуљудским односима	1	2	3	4	5
<b>Процена руковођења, радног окружења и радне перспективе</b>					
Приметна је добра сарадња запослених у служби	1	2	3	4	5
Приметна је добра организација рада од стране руководиоца	1	2	3	4	5
Приметна је мотивисаност запослених за веће залагање на послу	1	2	3	4	5
Приметно је да се запослени стручно усавршавају	1	2	3	4	5
<b>Ваш коментар/предлог за унапређење</b>					
<b>Служба за одржавање објеката</b>					
<b>Услови рада</b>					
Одговорност и радна дисциплина запослених у служби је висока	1	2	3	4	5
Квалитет простора, средстава за рад и техничких услова рада је адекватан	1	2	3	4	5
Запосленима су доступне све информације потребне за обављање посла	1	2	3	4	5
Међуљудски односи у служби су одлични	1	2	3	4	5
<b>Квалитет рада</b>					
Запослени у служби квалитетно испуњавају све своје радне задатке	1	2	3	4	5
Запослени у служби благовремено испуњавају све своје радне задатке	1	2	3	4	5
Запослени у служби имају неопходна знања и вештине за обављање свог посла	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују упутства и радне процедуре	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују радно време	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују наредбе руководиоца	1	2	3	4	5
Запослени у служби су љубазни у опхођењу	1	2	3	4	5
Запослени у служби доприносе добрим међуљудским односима	1	2	3	4	5
<b>Процена руковођења, радног окружења и радне перспективе</b>					
Приметна је добра сарадња запослених у служби	1	2	3	4	5
Приметна је добра организација рада од стране руководиоца	1	2	3	4	5
Приметна је мотивисаност запослених за веће залагање на послу	1	2	3	4	5
Приметно је да се запослени стручно усавршавају	1	2	3	4	5
<b>Ваш коментар/предлог за унапређење</b>					
<b>Служба физичко-техничког обезбеђења и противпожарне заштите</b>					
<b>Услови рада</b>					
Одговорност и радна дисциплина запослених у служби је висока	1	2	3	4	5
Квалитет простора, средстава за рад и техничких услова рада је адекватан	1	2	3	4	5
Запосленима нису доступне све информације потребне за обављање посла	1	2	3	4	5

Међуљудски односи у служби су одлични	1	2	3	4	5
<b>Квалитет рада</b>					
Запослени у служби квалитетно испуњавају све своје радне задатке	1	2	3	4	5
Запослени у служби благовремено испуњавају све своје радне задатке	1	2	3	4	5
Запослени у служби имају неопходна знања и вештине за обављање свог посла	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују упутства и радне процедуре	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују радно време	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују наредбе руководиоца	1	2	3	4	5
Запослени у служби су љубазни у опхођењу	1	2	3	4	5
Запослени у служби доприносе добрим међуљудским односима	1	2	3	4	5
<b>Процена руковођења, радног окружења и радне перспективе</b>					
Приметна је добра сарадња запослених у служби	1	2	3	4	5
Приметна је добра организација рада од стране руководиоца	1	2	3	4	5
Приметна је мотивисаност запослених за веће залагање на послу	1	2	3	4	5
Приметно је да се запослени стручно усавршавају	1	2	3	4	5
<b>Ваш коментар/предлог за унапређење</b>					
<b>Служба за угоститељску делатност</b>					
<b>Услови рада</b>					
Одговорност и радна дисциплина запослених у служби је висока	1	2	3	4	5
Квалитет простора, средстава за рад и техничких услова рада је адекватан	1	2	3	4	5
Запосленима су доступне све информације потребне за обављање посла	1	2	3	4	5
Међуљудски односи у служби су одлични	1	2	3	4	5
<b>Квалитет рада</b>					
Запослени у служби квалитетно испуњавају све своје радне задатке	1	2	3	4	5
Запослени у служби благовремено испуњавају све своје радне задатке	1	2	3	4	5
Запослени у служби имају неопходна знања и вештине за обављање свог посла	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују упутства и радне процедуре	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују радно време	1	2	3	4	5
Запослени у служби поштују наредбе руководиоца	1	2	3	4	5
Запослени у служби су љубазни у опхођењу	1	2	3	4	5
Запослени у служби доприносе добрим међуљудским односима	1	2	3	4	5
<b>Процена руковођења, радног окружења и радне перспективе</b>					
Приметна је добра сарадња запослених у служби	1	2	3	4	5
Приметна је добра организација рада од стране руководиоца	1	2	3	4	5
Приметна је мотивисаност запослених за веће залагање на послу	1	2	3	4	5
Приметно је да се запослени стручно усавршавају	1	2	3	4	5
<b>Ваш коментар/предлог за унапређење</b>					
<b>Сарадња између служби</b>					
Постоји добра сарадња између служби	1	2	3	4	5
<b>Ваш коментар/предлог за унапређење</b>					