



На основу чл. 8. Закона о јавним службама и чл. 37. Статута Универзитета у Београду-Машинског факултета-пречишћен текст, Декан Факултета доноси

УПУТСТВО О ПОСТУПАЊУ ПО ПРИТУЖБАМА НА РАД УНИВЕРЗИТЕТА У БЕОГРАДУ-МАШИНСКОГ ФАКУЛТЕТА

I. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Предмет Упутства

Члан 1.

Овим Упутством уређује се поступање по притужбама на рад Универзитета у Београду-Машинског факултета (у даљем тексту: Факултет) и поступање запослених на Факултету.

II. ПРЕДМЕТ И ПОДНОСИОЦИ ПРИТУЖБИ

Притужба

Члан 2.

У смислу овог Упутства, притужбом се сматра сваки поднесак у коме се износе примедбе на рад Факултета или поступање запослених на Факултету, чак и ако није насловљен као притужба.

Поред оспоравања законитости, примедбе из става 1. нарочито се односе на правилно управно поступање, односно поступање у складу са правилима добре управе, професионалним стандардима и етичким правилима понашања, као и правилима комуникације са грађанима и другим странкама.

Ако поднесак из става 1. садржи елементе који могу бити основ за подношење неког другог правног средства, а посебно жалбе или приговора у складу са законом којим се уређује управни поступак или представке у инспекцијском поступку, подносилац ће бити поучен да заштиту права може остварити и у другом одговарајућем поступку, пред надлежним органом, а поступак по притужби пред органом ће настављен.